

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Dienstleistungen Stand (15.03.2010)

1. Vertragsgegenstand

Dem Kunden wird die Inanspruchnahme von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Dienstleistungen (drahtloser Internetzugang nach WLAN-Standard) in Deutschland durch die Handwerksbäckerei Mack GmbH & Co. KG gemäß den nachfolgenden Bedingungen ermöglicht.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über den HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Dienst kommt durch automatische Einräumung der Nutzungsmöglichkeit zustande, sobald der Kunde sich nach Eingabe aller notwendigen Daten auf der jeweiligen Webstartseite von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot und der ihm zugegangenen Zugangsdaten im WLAN-System von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot identifiziert und per "Login" bestätigt hat.

3. Nutzungsvoraussetzung Mitwirkungspflichten des Kunden / System- und Installationsvoraussetzungen

Zur Nutzung des HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Dienstes muss der Kunde selbst die erforderlichen Hard- und Softwareeinrichtungen bereitstellen, die er für die Verbindung zum Internet braucht - insbesondere einen WLAN-fähigen Laptop oder ein vergleichbares Endgerät.

4. Leistungsumfang

HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot vermittelt dem Kunden über den HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Dienst den mobilen Zugang zum Internet unter Verwendung verschiedener geeigneter Endgeräte (Laptop, PDA, usw.). Für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen gelten die in den jeweiligen gültigen WLAN Preislisten der Handwerksbäckerei Mack GmbH & Co. KG aufgeführten Preise und Leistungsbeschreibungen, die auch unter www.handwerksbäckerei-mack.de/HotSpot-Preisliste eingesehen werden können.

HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot erbringt seine Leistungen unter Beachtung des Fernmeldegeheimnisses. Von Dritten übertragener Inhalt ist nicht Gegenstand der Leistung von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot und wird von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot nicht überprüft. Dies gilt auch im Hinblick darauf, ob der Inhalt schadenstiftende Software (z. B. Viren) enthält oder gegen Rechte Dritter verstößt.

Der Kunde hat die Leistungen von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot in bar im Voraus zu bezahlen (Prepaid-Verfahren). Nach Ablauf der bezahlten Nutzungszeit erfolgt eine automatische Trennung der Verbindung.

5. Verfügbarkeit

Der Dienst HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten angeboten. Die Übertragungsgeschwindigkeit und die Reichweite des HotSpots ist stark von den einzelnen Umgebungsbedingungen abhängig und variiert je nach Standort.

Störungen oder Ausfallzeiten, die beim Provider des Kunden oder sonstigen Dritten, die der Kunde bei der Dienstenutzung einschaltet, auftreten, unterliegen nicht dem Risiko- und Verantwortungsbereich des HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpots, sondern allein dem des Kunden und werden nicht auf die Störungs- bzw. Ausfallzeiten bei HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot angerechnet.

Zeitweilige Störungen bei HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Dienstes erforderlich sind, ergeben.

HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen bzw. Unterbrechungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren Beseitigung hinzuwirken. Bis dahin ist HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot von der Pflicht zur Leistung befreit.

HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot ist berechtigt, von dem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten, wenn HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot aus den vorstehend genannten Gründen die Erfüllung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist. Eine Schadensersatzpflicht gegenüber dem Kunden ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

6. Verpflichtungen und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat seine eigenen Daten regelmäßig zu sichern, um sich vor Datenverlust zu schützen.

Der nach Anmeldung generierte Datenverkehr zwischen Laptop/PDA des Nutzers und dem HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot wird unverschlüsselt übertragen. Daten der zwischen dem Laptop/PDA und dem HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot aufgebauten Verbindung können möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Eine Sicherung des Datenverkehrs innerhalb der WLAN Versorgung kann erst durch Nutzung einer speziellen Sicherungssoftware durch den Nutzer erfolgen.

Der Kunde verpflichtet sich:

- den Zugang zum sowie den HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Dienst selbst weder zur Verbreitung, noch zum Abruf rechts- und sittenwidriger Informationen im Internet, noch anderweitig missbräuchlich zu nutzen,
- für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere auch der Vorschriften zum Schutze der Jugend zu sorgen und nationale und internationale Urheberrechte zu beachten,
- keine belästigenden, verleumderischen, die Privatsphäre anderer verletzenden, missbräuchlichen, bedrohlichen, schädigenden, unerlaubten oder anderweitig rechtswidrige oder sittenwidrige Inhalte auf den HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Servern, insbesondere WWW-Server, shared anonymous FTP-Server (File Transfer Protocol) und E-Mail-Server, zu speichern bzw. speichern zu lassen oder auf solche Inhalte hinzuweisen,
- keine Inhalte bereitzustellen oder auf solche hinzuweisen, die das Ansehen von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot schädigen können,
- keine Viren, "trojanischen Pferde", "Junk-Mails", "Spams" oder nicht angeforderte E-Mail-Massensendungen anzubieten, zu übertragen oder zu deren Übersendung aufzufordern,
- keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Störungen / Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur der HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Server, des HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Netzes oder anderer Netze führen oder führen können,
- keine Filesharing-Dienste zu nutzen oder zu betreiben und
- HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot-Daten ausschließlich unter Nutzung der gängigen Standards der ProtokollfamilieTCP/IP zu übermitteln.

7. Haftungsfreistellung von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot durch den Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus einem Verstoß gegen die in Ziffer 6 genannten Verpflichtungen des Kunden ergeben.

Der Kunde ist für seine im Internet bereitgehaltenen eigenen oder fremden Inhalte im Verhältnis zu HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot voll verantwortlich. Er verpflichtet sich auch insoweit, HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziffer 6, ist HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot ist insbesondere befugt, die Zugangsberechtigung des Kunden für WLAN-Dienste mit sofortiger Wirkung zu sperren und/oder die den Verstoß begründenden Inhalte und Daten von ihren Servern und Systemen zu löschen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot auf Schadenersatz.

8. Haftung von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot

HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot haftet dem Kunden auf Schadenersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grob fahrlässiger – Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens bis zu einer Höhe von maximal 1.000,00 Euro. Für nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Vermögensschäden haftet HANDWERKSBACKEREI MACK HotSpot der Höhe nach begrenzt nur bis zu einem Betrag von 12.500,00 Euro je Nutzer, wobei die Haftung gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf 10.000.000,00 Euro je Schaden verursachendem Ereignis begrenzt ist. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu zahlen sind, die Höchstgrenze, wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot haftet im Rahmen der Nutzung von HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot bei Vernichtung, Beschädigung oder Verlust von Daten - sofern HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot die Vernichtung, Beschädigung oder den Verlust zu vertreten hat - nur für die Wiederbeschaffung von Daten, maximal bis zu den oben genannten Höchstgrenzen. Für fahrlässig verursachte Schäden aus Datenverlust entfällt die Haftung.

9. Nutzung von Daten, Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung

HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot speichert Verbindungsdaten zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte bis zu 80 Tage nach Ablauf der „Usage-Time“.

Auf Verlangen des Kunden werden die Verbindungsdaten

- vollständig bis zu 80 Tage nach Ablauf der „Usage-Time“ gespeichert oder
- spätestens nach Ablauf einer Frist von 12 Wochen vollständig gelöscht.

HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot ist eine nachträgliche Prüfung der Entgeltberechnung nur in dem Umfang möglich, in dem eine Speicherung der Verbindungsdaten erfolgt. Wurden Verbindungsdaten auf Grund rechtlicher Verpflichtungen oder auf Kundenwunsch gelöscht, trifft HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.

10. Sonstige Bestimmungen

HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot bietet keinen dauerhaften Internetzugang. Die Nutzung insbesondere als permanenter Büroplatz oder für den gewerblichen Einsatz ist untersagt.

Der Erwerb der Zugangsberechtigung für HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot berechtigt nicht zum Aufenthalt in den Cafés der Handwerksbäckerei Mack GmbH & Co. KG. Die Nutzung dieser Räumlichkeiten erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Es gilt deutsches Recht.

Es gelten ausschließlich die HANDWERKSBÄCKEREI MACK HotSpot Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, und zwar auch dann, wenn Handwerksbäckerei Mack HotSpot ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Handwerksbäckerei Mack GmbH & Co. KG, Baiershofer Str. 6, 73463 Westhausen, Tel. 07363/9528-0, Fax 07363/9528-10

Persönlich haftende Gesellschafterin: Mack Verwaltungs GmbH (AG Aalen, HRB 510558, Geschäftsführender Gesellschafter: Hans-Günther Mack, Geschäftsführer: Roswitha Meyer, Johannes Klümpers)